

## **Ο ρόλος και οι υπηρεσίες της Φροντίδας Ατυχήματος.**

1. **Μετάβαση συνεργάτη της Ασφαλιστικής Εταιρίας στον τόπο του συμβάντος .** Με ένα τηλεφώνημα σας, συνεργάτης της Εταιρίας έρχεται άμεσα στον τόπο του συμβάντος και ρυθμίζει όλα όσα αφορούν τις περαιτέρω διαδικασίες που σχετίζονται με το ατύχημα.
2. **Επί τόπου συμπλήρωση της δήλωσης ατυχήματος** κάτι το σας απαλλάσσει από την μετάβαση στα γραφεία της Ασφαλιστικής σας Εταιρίας.
3. **Συμβουλές και βοήθεια στη συμπλήρωση της Φιλικής Δήλωσης** σε περίπτωση που ισχύουν οι προϋποθέσεις του Φιλικού Διακανονισμού.
4. **Επί τόπου φωτογράφιση** των ζημιών των εμπλεκόμενων οχημάτων, καθώς επίσης και του τόπου του συμβάντος.
5. **Μεταγενέστερη συμπλήρωση δήλωσης ατυχήματος και φωτογράφιση.** Σε περίπτωση που δεν έχει κληθεί συνεργάτης μας στον τόπο του συμβάντος, εντός 5 ημερών και κατόπιν συνεννόησης μπορεί να προσέλθει στο χώρο που εσείς επιθυμείτε.
6. **Ρυμούλκηση του Ασφαλιζόμενου οχήματος.** Σε περίπτωση όπου λόγω σοβαρού ατυχήματος το όχημα έχει ακινητοποιηθεί η Υπηρεσία Φροντίδας Ατυχήματος αναλαμβάνει την μεταφορά του στο κατάλληλο συνεργείο προς επισκευή.

*Οι παροχές της κάλυψης Φροντίδας Ατυχήματος ενδέχεται να διαφοροποιούνται ανάλογα την Ασφαλιστική Εταιρία.*

